

## **Algemene Voorwaarden Twijg**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Twijg. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van opdrachtgevers.

### **2. Aanbiedingen en offertes**

2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Twijg daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Twijg anders aangeeft.

2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Twijg niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3. Totstandkoming en uitvoering overeenkomst**

3.1. Een overeenkomst van opdracht tussen Twijg en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Twijg een schriftelijk of mondeling door opdrachtgever verstrekte opdracht accepteert.

3.2. Twijg zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Twijg is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.

3.3. Eventuele levertijden worden in principe bij benadering vermeld. Overschrijding van de termijn geeft opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding. Indien de oplevertermijn een fatale termijn betreft dan wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld dan wel gedurende de overeenkomst in overleg bepaald.

3.4 Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om gegevens te verstrekken conform artikel 4.2. waarbij ook de medewerking van de medewerkers van opdrachtgever noodzakelijk kan zijn bij de planning van workshops etc.

3.5. Twijg is gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Twijg de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3.6. Twijg behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Twijg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd

3.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3.9 In het geval de uitvoering van de overeenkomst bestaat uit het verzorgen van trainingen c.q. workshops behoudt Twijg zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de uitvoering van een dergelijke training en/of workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende en/of toekomstige trainingen en/of workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte kosten onverlet.

#### **4. Verplichtingen opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de overeenkomst en alle benodigde informatie aan Twijg verstrekken.

4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Twijg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Twijg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Twijg zijn verstrekt, heeft Twijg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) ten kantore van opdrachtgever dient te worden uitgevoerd, zal opdrachtgever aan Twijg de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen.

#### **5. Bevestiging**

5.1 Twijg zal iedere opdracht tot bemiddeling bevestigen met vermelding van de aard van de dienstverlening. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging wordt het bestaan van de overeenkomst en de aard van de dienstverlening afgeleid uit de correspondentie tussen de partijen.

5.2 Indien door tussenkomst van Twijg één of meerdere gesprekken tussen een voorgestelde kandidaat en/of freelancer en opdrachtgever plaatsvindt, erkent opdrachtgever een (zoek)opdracht aan Twijg gegeven te hebben en aanvaardt opdrachtgever de door Twijg gehanteerde tarieven en betalingstermijnen.

## **6. Wijziging & annulering van de overeenkomst**

6.1 Twijg behoudt zich onder bepaalde omstandigheden het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te onderbreken, op te schorten, verplaatsen en/of op te zeggen. Deze omstandigheden dienen buiten de invloedssfeer van Twijg te liggen of omstandigheden waarvan Twijg bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn en waardoor Twijg tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt Twijg opdrachtgever een alternatief aan. Indien opdrachtgever hiervan gebruik maakt worden de kosten niet gerestitueerd.

6.2 Twijg behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.

## **7. Overmacht**

7.1 Ingeval van overmacht is Twijg gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van een overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Twijg redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en storingen in de apparatuur.

## **8. Wijziging en annulering van de overeenkomst door opdrachtgever**

8.1. Indien de uitvoering van de opdracht bestaat uit het verzorgen van trainingen c.q. workshops en de specifieke opdracht dit toelaat is bij verhindering door een deelnemer, vervanging door een andere deelnemer mogelijk. Dit is te allen tijde ter beoordeling aan Twijg. Voor een dergelijke vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.

8.2. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Annulering van een (gedeelte van) een overeenkomst is kosteloos tot 6 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de overeenkomst. Bij annulering vanaf 6 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de overeenkomst worden de volgende bedragen in rekening gebracht 6 tot 4 weken voor de aanvang; 50% van het tarief dat volgt uit de totstandkoming van de overeenkomst (“overeengekomen tarief”); 4 tot 2 weken voor de aanvang; 75% van het overeengekomen tarief en vanaf 2 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de overeenkomst: 100% van het overeengekomen tarief.

8.3. Voor wijzigingen van reeds geplande trainingen, workshops en aanverwante producten en/of diensten gelden de annuleringstermijnen en verplichtingen zoals vermeld in lid 2 van dit artikel.

8.4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld op basis van het bepaalde in dit artikel, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Twijg zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

8.5. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Twijg opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Twijg is gerechtigd aan opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Twijg daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.6. In geval van tussentijdse annulering van de overeenkomst welke is aangegaan voor bepaalde tijd door opdrachtgever, heeft Twijg recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en

aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Twijg zijn toe te rekenen.

## **9. Facturen & Betaling**

9.1 Twijg brengt aan opdrachtgever honoraria en/of kosten in rekening voor uitvoering van de overeenkomst. Honorering kan plaatsvinden op basis van de door Twijg gehanteerde uurtarieven, vermenigvuldigd met het aantal aan een opdracht bestede uren en/of op basis van vastgestelde bedragen. Naast dit honorarium is Twijg gerechtigd kosten in rekening te brengen, zoals onder meer reis- en verblijfkosten en overige kosten.

9.2 Twijg is gerechtigd uitvoering van een overeenkomst afhankelijk te stellen van betaling van een voorschot van opdrachtgever. Twijg zal, ingeval van een gevraagd voorschot, slechts werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst verrichten nadat het voorschot door opdrachtgever is voldaan. Indien het voorschot niet, of althans niet tijdig, is voldaan, is Twijg nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet uitvoeren van de overeenkomst. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met een declaratie in het kader van de overeenkomst.

9.3 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Twijg gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Alle te maken invorderingskosten zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

9.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de voldoening van de openstaande vorderingen, ook wanneer opdrachtgever te kennen heeft gegeven de overeenkomst ten behoeve van een derde te hebben gegeven.

## **10. Geheimhouding**

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

10.2 Behoudens met toestemming van opdrachtgever is Twijg niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Twijg voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

## **11. Intellectuele eigendom**

11.1 Twijg behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten/werken voortkomend uit de geest welke hij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdrachtgever, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.

11.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten/werken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Twijg, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct danwel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten/werken, uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve uitsluitend en alleen

geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Twijg. Twijg heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **12. Reclames**

12.1 Alle reclames terzake van de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Twijg kenbaar te worden gemaakt door opdrachtgever. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.

12.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

12.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Twijg de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief.

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1 Twijg is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Twijg van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het verrichten van werkzaamheden in het kader van de betrokken overeenkomst mag worden vertrouwd.

13.2 Twijg is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of enige andere door Twijg aan opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie.

13.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Twijg is iedere aansprakelijkheid van Twijg uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Twijg voor haar werkzaamheden in het kader van die overeenkomst heeft ontvangen.

13.4 Bij overeenkomsten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de in het voorgaande lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

13.5 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Twijg berust bij opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

13.6 Opdrachtgever vrijwaart Twijg voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Twijg onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Twijg.

13.7 Aansprakelijkheid van Twijg voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

## **14. Ontbinding**

14.1 Twijg is gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden indien:

-opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; -het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;

-aan opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; - opdrachtgever overgaat tot staking of liquidatie van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, of indien hiertoe een besluit wordt genomen; -op tenminste een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag is gelegd; -opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen jegens Twijg te voldoen; -opdrachtgever anderszins niet in staat moet worden geacht aan zijn verplichtingen jegens Twijg te voldoen.

## **15. Toepasselijk recht & Geschillen**

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Twijg is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.